



Bringen Sie ihre PBX auf Touren
Kosten Sparen, Gewinn steigern

WWW.3CX.DE
+49 (89) 220 615 92

3CX



Bringen Sie ihre PBX auf Touren

Kosten Sparen, Gewinn steigern

Neue Wege in der VoIP-Kommunikation gehen

Die 3CX ist eine rein softwarebasierte VoIP-Telefonanlage – und somit bedeutend kostengünstiger und intuitiver als traditionelle TK-Systeme. Für höchste Flexibilität in der Kommunikation werden sowohl SIP-kompatible IP-Telefone als auch SIP-Trunks und VoIP-Gateways unterstützt. Über 30.000 Unternehmen weltweit vertrauen auf die zukunftsweisende und bereits mehrfach ausgezeichnete 3CX-Technologie.

Grenzenlose Mobilität von Nebenstellen

Mit dem 3CX als kostenlosem Client-Softphone für Smartphones sowie Mac OS X werden Nebenstellen mobil: Mitarbeiter sind unter ihrer geschäftlichen Rufnummer bequem an jedem Ort erreichbar. Anrufe können ebenso einfach wie im Büro getätigt werden. Und auch von unterwegs aus sind Gespräche mit Kollegen gebührenfrei.

- Standortunabhängige Erreichbarkeit über Nebenstellenummer
- Kostenlose geschäftliche Anrufe – Senkung von Mobilfunkkosten
- Höhere Produktivität durch mobiles Arbeiten
- Vertraulichkeit privater Mobilnummern durch One-Number-Konzept

Niedrigere Telefonkosten und besserer Kundenservice

Machen Sie sich weniger abhängig von teuren, klassischen Telefonleitungen, und profitieren Sie von bis zu 80 Prozent niedrigeren Telefonkosten – SIP-Trunks, WebRTC für Videokonferenzen sowie kostenfreie Gespräche mit externen Nebenstellen und verteilten Niederlassungen machen es möglich. Die nahtlose Anbindung an gängige CRM-Systeme lässt Sie Anrufer zudem individueller betreuen, Kundendaten werden automatisch angezeigt.

- Kostengünstigere Mobilfunk- und Kundenservice-Gespräche
- Nebenstellen leicht ergänzen/entfernen, ohne benutzerbasierte Lizenzen
- CRM-Integration für höhere Kundenzufriedenheit
- Nutzung bestehender Infrastruktur/Telefone & günstiger Endgeräte

Übernehmen Sie Die Kontrolle Ihres PBX Virtualisieren Mit Hyper-V & VMWare

vmware
READY



Ein einfach zu installierendes und verwaltendes PBX

Plug-and-Play-Konfigurierung von Telefonen, Gateways und SIP-Trunks

Mit 3CX ist die Einrichtung von IP-Telefonen oder Gateways in wenigen Schritten erledigt. Denn nach der Verbindung mit dem Netzwerk werden alle Einstellungen automatisch für Sie eingerichtet – zeitsparend und zuverlässig. Auch SIP-Trunks sind dank vorkonfigurierter Vorlagen für gängige Provider und begleitendem Support durch 3CX im Handumdrehen angebunden.

- Konfigurationsvorlagen für IP-Telefone, SIP-Trunks und Gateways
- Mühelose, automatische Einrichtung von IP-Telefonen und Gateways
- Garantierte Interoperabilität und technische Unterstützung durch 3CX
- Vorlagen zur einfachen Konfigurierung von VoIP-Providern/SIP-Trunks

Einfache Verwaltung aller IP-Telefone im Netzwerk

Per 3CX-Verwaltungskonsolle behalten Sie die Kontrolle über alle IP-Telefone Ihres Unternehmens – von einem Ort aus. Stellen Sie mit nur wenigen Mausklicks neue Firmware auf gleich mehreren Geräten bereit. Dank garantierter 3CX-Interoperabilität erwarten Sie bei Updates unterstützter Modelle keine bösen Überraschungen. Das Software-Telefon 3CX kann auf Mitarbeiter-Smartphones sogar per E-Mail bereitgestellt werden. Updates erfolgen ohne Benutzereingriff – Ihr Support wird bedeutend entlastet.

- Firmware-Aktualisierung von IP-Telefonen per 3CX-Verwaltungskonsolle
- 3CX-getestete Interoperabilität neuer Firmware
- Bereitstellung vorheriger Einstellungen nach Updates per Fernzugriff
- Konfigurierung erweiterter Telefoneinstellungen per Fernzugriff

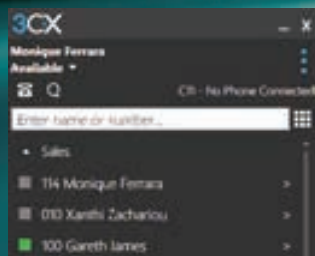
Klassische Server-Installation oder Virtualisierung per Hyper-V und VMware

Das ist eine rein softwarebasierte Lösung – ein besonderer Vorteil. So können Sie bei der Implementierung auf die Leistungsstärke und Zuverlässigkeit bereits vorhandener Server vertrauen. Neue, kompliziert zu bedienende Hardware wird nicht benötigt. Plus: Mit Hilfe von Hyper-V und VMware ist ein platzsparender virtueller Betrieb samt Backups und Ausfallsicherheit ebenfalls problemlos möglich!

- Software-Applikation
- Installation auf bestehender Server-Hardware
- Keine proprietäre Telefonanlagen-Hardware erforderlich
- Backups und Redundanz bei Virtualisierung mit Hyper-V oder VMware

Reduzieren Sie Telefonkosten

Nutzen Sie SIP Trunks WebRTC & Softphones



Nie wieder hohe Telefon- und Reisekosten

Reduzieren Sie ihre Telefonrechnung um 80%

Lassen Sie Telemitarbeiter oder Ihren Außendienst gebührenfreie Gespräche mit Kollegen führen. Oder verbinden Sie entfernte Niederlassungen per Bridge, um Gebühren bei firmeninternen Anrufen zu vermeiden. Per servicefreundliche Durchwahlnummer sind Mitarbeiter zudem zeit- und kostensparend direkt für Kunden erreichbar.

- Kostenlose Gespräche zwischen Niederlassungen dank 3CX Bridge
- Kostenlose Gespräche für Mitarbeiter im Home Office oder Außendienst
- Niedrigere monatliche Gesprächskosten dank SIP-Trunks
- WebRTC – geringere Kosten für 0800-Nummern

Flexible Skalierung ohne hohe Investitionen

Klassische, in sich geschlossene TK-Systeme lassen sich nur mit großem Aufwand erweitern. Zusätzliche Nebenstellen bedeuten ausufernde Lizenz- und Gerätekosten sowie überlastete Anlagen. Oder es stehen nicht genügend Anschlüsse bereit. Mit 3CX können Sie Nebenstellen, Leitungen und neue Funktionen jederzeit ganz nach Bedarf hinzufügen – mühelos und ohne zusätzliche finanzielle Belastung.

- Keine nebenstellenabhängige Lizenzierung
- Hohe Skalierbarkeit ohne zusätzliche Hardware
- Windows-basiert – keine zusätzlichen Mitarbeiterschulungen
- Unified-Communications-Funktionen bereits im Lieferumfang enthalten

Niedrigere Reisekosten dank integrierter Web- Konferenzlösung

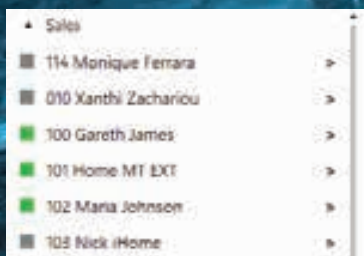
Entlasten Sie Ihr Reisekosten-Budget durch Online-Meetings. Mitarbeiter können zeitsparend von überall aus Konferenzen abhalten und an Besprechungen teilnehmen – die zukunftsweisende, integrierte WebRTC-Technologie von 3CX WebMeeting macht es möglich.

- Online-Meetings ohne kostspielige Web-Konferenzdienste
- Verfügbar für alle Benutzer des 3CX
- Kosteneinsparungen bei Telefonkonferenzen
- Keine monatlichen Abo-Gebühren



Unified Communication

Präsenz, Chat, Voicemail, Fax 2 Email



Unified Communications einfach gemacht

Anzeige des Präsenzstatus von Kollegen

Die Möglichkeit den Status Ihrer Kollegen zu sehen ("Präsenzanzeige") ist ein zeitparender Faktor und eliminiert unnötige Anruf-Weiterleitung oder Voice-Mails und macht die Zusammenarbeit mit entfernten Kollegen einfacher als je zuvor. Brauchen Sie ein wenig Ruhe um ein Projekt abzuschließen? Personalisieren Sie Ihre Statusanzeige und verhindern Sie so nervige Unterbrechungen.

- Keine unnötigen, wiederholten Anrufversuche und Mailbox-Nachrichten
- Kein erfolgloses Weitervermitteln von Kundenanrufen
- Präsenzanzeige per 3CX für: Mac, Windows, iOS und Android

Fax- und Voicemail-Zustellung per E-Mail

Eingehende Faxe werden in PDF-Dateien konvertiert und via E-Mail zugestellt – ohne zusätzliche Fax-Server-Software. Ebenso können Mailbox-Nachrichten als E-Mail-Anlage empfangen werden.

- Empfang von Voicemail per E-Mail
- Abruf von Voicemail ohne Einwahl
- E-Mail-gestützte Zustellung von Faxen im PDF-Format

Instant Messaging / Chat

Unternehmensweites Instant Messaging wird leichter denn je – zusätzliche Software ist nicht erforderlich. 3CX-Benutzer können systeminterne Chat-Nachrichten überall empfangen und verschicken, ob unter Windows, Mac, iOS oder Android

- Integrierte Chat-Funktion
- Kostenlose Übertragung von Chat-Nachrichten, Links u. Ä.
- Unterstützung für Mac, Windows, iOS und Android

Büro Ohne Limits

Tätigen Sie Anrufe Von Überall Android, iPhone, Mac & Windows



3CX VoIP-Clients für Android und iOS: Maximale Erreichbarkeit ist Trumpf

Android- und iOS-Clients für VoIP der nächsten Generation

Die nativen VoIP-Clients des 3CX für Android und iOS setzen neue Maßstäbe für mobile VoIP-Apps. Regelmäßige Updates halten Sie immer auf dem neuesten Stand der Technik, Kompatibilitätstests garantieren höchste Zuverlässigkeit. Ein integrierter Tunnel sorgt zudem für eine zuverlässige, sichere Anbindung ohne Firewall-Probleme, ob per 3G-Netz oder WLAN. Dank Push-Unterstützung können Smartphones in den Standby-Modus gehen, um die Akkulaufzeit zu verlängern.

- Fortschrittliche, zuverlässige VoIP-Clients für Android und iOS
- Keine kostenpflichtige Lizenzierung
- Push-Unterstützung für längere Akkulaufzeiten
- Integrierter SIP-Tunnel/-Proxy zur Vermeidung von Firewall-Problemen

Standortunabhängigkeit

Mit dem 3CX als VoIP-Client für Android und iOS werden Nebenstellen mobil. So sind Sie überall unter Ihrer Büro-nummer erreichbar – und Ihre Mobilfunknummer bleibt vertraulich. Lassen Sie Kollegen per Statusanzeige wissen, ob Sie Gespräche entgegennehmen können.

- Kostenlose ein- und ausgehende geschäftliche Anrufe per Smartphone
- Festlegen des eigenen Präsenzstatus per Mobilgerät
- Standortunabhängige Erreichbarkeit mit One-Number-Konzept
- Kontrolle des Präsenzstatus von Kollegen

Mühelose Konfigurierung und Verwaltung

Entlasten Sie Ihren Helpdesk: Einstellungen des 3CX als VoIP-Client für Android und iOS lassen sich über die Verwaltungskonsole des 3CX automatisch bereitstellen. Profitieren Sie dank Tunnel-Unterstützung von einer reibungslosen, zuverlässigen Anbindung, Firewalls sind kein Problem mehr.

- Stressfreie Remote-Konfigurierung per E-Mail
- Einfache Konferenzschaltungen
- Vollständige Integration
- SIP-Forking zur Weiterleitung eines Anrufs an alle Clients

Kontrolle Ihres Tischtelefons Über Ihr Desktop Mit Eingebauten Softphone



Leistungsfähige, einfach zu bedienende Softphones für Windows und Mac

Anruf-Management per Desktop

Mit den 3CX's eingebauten Softphones für Mac und Windows können Sie ihre Anrufe von ihrem Desktop verwalten und Anrufe via ihrem Office-Telefonssystem von ihrem Computer tätigen und entgegennehmen, auch wenn Sie nicht im Büro sind. Durch das Nutzen eines Headsets kann das 3CXPhone ihr Tischtelefon vollständig ersetzen.

- Anrufe via IP-Telefon vom Desktop mit CTI-Modus tätigen
- Keine zusätzlichen Softphone-Lizenzgebühren
- Einfach zu nutzen und zu verwalten
- Kostenersparnis und funktioniert wie bei Büroanwesenheit

Verwalten Sie ihre Anrufe mit dem 3CX Switchboard

3CX beinhaltet eine leistungsfähige Switchboard-Funktion, welche ihrer bevorzugten Ansicht und Verwaltung der Anrufe angepasst werden kann. Mit 4 unterschiedlichen Ansichten zur Auswahl kann jede Jobfunktion bedient werden.

- Drag und Drop Anrufe für schnelles Weiterleiten
- Ideal für Call-Center – inkl. Wallboard für Q-Manager-Ansicht
- Einfacher Einblick auf den Präsenzstatus von Kollegen
- Rezeptionist-Ansicht für das Verwalten der eingehenden Anrufe

Integration mit Microsoft Office 365, Google, Outlook u. v. m.

Starten Sie Kundenanrufe direkt aus Ihrer CRM-Lösung heraus. Eingehende Verbindungen werden anhand der Caller-ID umgehend dem zugehörigen Kunden zugeordnet und protokolliert. Lassen Sie außerdem empfangene und ausgehende Gespräche inklusive Rufdauer präzise erfassen – für aussagekräftige Berichte zur Kundenhistorie und Performance Ihrer Serviceberater.

- Office 365, Google Contacts und interne Telefonverzeichnisse
- Tätigen von Anrufen per CRM-Lösung
- Servicefreundliche Anzeige des Kundennamens
- Detailliertes Anruf-Reporting – keine manuelle Protokollierung

Web-konferenzen

Client-los Durch WebRTC 3CX WebMeeting



WebRTC

Integrierte, kostenfreie Web-Konferenzen

Bequeme Web-Konferenzen dank WebRTC-Unterstützung

3CX bindet die richtungsweisende WebRTC-Technologie (Web Real-Time Communication) von Google ein. Das heißt: Konferenzteilnehmer können in Echtzeit direkt über ihren Internet-Browser per Audio und Video miteinander kommunizieren – ohne weitere Software oder Plug-ins.

- Web-Konferenzen ohne zusätzlichen Client
- Teilnahme an Konferenzen mit nur einem Mausklick
- VoIP- und Video-Unterstützung
- Regulierung der Bandbreite für Datenübertragungen

Videokonferenzen für Unternehmen jeder Größe

3CX ermöglicht es Unternehmen jeder Größe, mit Hilfe von Videokonferenzen einfacher zusammenzuarbeiten und Online-Meetings zu organisieren. Sparen Sie sich monatliche Gebühren je Nutzer, und implementieren Sie kostengünstige, auf offenen Standards basierende Hardware. Steht allen Mitarbeitern offen – im kostengünstigen Jahresabo für Ihr gesamtes Unternehmen, mit einem eigenen Zugang je 3CX-Benutzer.

- Lizenzierung nach Höchstanzahl gleichzeitiger Konferenzteilnehmer
- Unbegrenzte Nutzeranzahl je Lizenzpaket, keine individuellen Gebühren
- Kostengünstiges Jahresabo, keine monatlichen Kosten
- Mit 3CX integriert, kostenlos für bis zu 10 Teilnehmer

Fortgeschrittene Funktionen für ultimative Zusammenarbeit

Mit seinem vielfältigen Feature-Set und benutzerfreundliche Oberfläche, steigert 3CX WebMeeting die Mitarbeiter-Produktivität und Zusammenarbeit durch WebRTC-Integration. Die web-basierten Funktionalität macht die Anwendung zu einer unkomplizierten Angelegenheit. Teilnehmer können jederzeit dem Meeting beitreten, ohne die Notwendigkeit eines Login. Einfaches Setup von Ad-Hoc-Meetings macht das Starten einer Konferenz sowohl für Teilnehmer, wie auch Organisator zum Kinderspiel.

- Web-Konferenzen ohne Plug-ins und Downloads
- Fernsteuerung und Support für schnelles, einfaches Troubleshooting
- Vorladen von PowerPoint- und PDF-Dateien für schnellere Übertragung
- Einfache Umfrage-Funktion für Feedback

Funktionen: Free Edition vs Kommerzielle Editionen

Allgemeine Funktionen	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Nebenstellen	Unbegrenzt	Unbegrenzt	Unbegrenzt
Simultane Gespräche	8	4=>1,024	4=>1,024
Call Logging	•	•	•
Call Reporting		•	•
Rufweiterleitung bei "Besetzt" und "Nicht angenommen"	•	•	•
Call Routing (DID/MSN)	•	•	•
Digitaler Rezeptionist/Sprachdialogsystem (IVR)	•	•	•
Voicemail/Wartemusik	•	•	•
Zentrales Telefonverzeichnis	•	•	•
Anruf/Zielauswahl nach Name	•	•	•
Parken und Heranholen von Anrufen		•	•
Weiterleiten von Anrufen	•	•	•
Warteschleifen		•	•
Gesprächsaufzeichnung		•	•
Signalisierung neuer Nachrichten (MWI)	•	•	•
Unterstützung gängiger IP-Telefone	•	•	•
Unterstützt SIP Trunks / Gateways	Nur ein SIP Trunk	•	•
Gegensprechen (Intercom)/Paging		•	•
Simultane Signalisierung auf Nebenstelle und Handy	•	•	•
Umfangreicher Codec-Support (G711, G722,GSM, Speex, ILBC, G729)	Ja, ausser G729	•	•
Automatische Rückvermittlung bei "Besetzt"	•	•	•
Verwaltung von Gesprächsaufzeichnungen		•	•

Management und Skalierbarkeit	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Online-Verwaltungskonsole	•	•	•
Automatische Provisionierung von Geräten	•	•	•
Web-basierte Echtzeitanzeige des Systemstatus	•	•	•
Integrierter Webserver	•	•	•
Sichern und Wiederherstellen der Systemkonfiguration	•	•	•
Konfiguration externer Nebenstellen via SBC (Session Border Controller)	•	•	•
VMware-/Hyper-V-Support	•	•	•
Verbinden mehrer 3CX PBX-Systeme (Bridges)		•	•
Geplantes Backup	•	•	•
Geplanter Restore			•
Integrierte Fail Over Funktionalität inkl. Stand-by-Lizenz			Ja, Stand-by-Lizenz nur bei Enterprise

Unified Communications	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Erstellen von Konferenzgesprächen		•	•
Präsenzanzeige anderer Kollegen		•	•
Empfang von Voicemail-Nachrichten per E-Mail	•	•	•
Empfang von Faxen im PDF-Format per E-Mail	•	•	•
Integrierter Fax-Server		•	•
Standortübergreifende Vernetzung		•	•
Leistungsfähige Weiterleitungsregeln	•	•	•
Präsenzanzeige über mehrere verbundene 3CX Phone Systeme			•

Mobilität	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Android-Client	•	•	•
iOS-Client	•	•	•
Windows Phone-Client	•	•	•
CTI-Support	•	•	•
Einfaches Erstellen von Konferenzanrufen	•	•	•
Konfigurieren der eigenen Nebenstellen durch Nutzer	•	•	•
Provisierung via Email	•	•	•
Verwalten des 3CXPhone via Konsole	•	•	•
Integrierter 3CX Tunnel zum Vermeiden von NAT-Problemen	•	•	•

IP-Telefon-Verwaltung	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Automatische Plug & Play-Provisierung	•	•	•
Verwalten der IP-Telefone netzwerkweit via Konsole	•	•	•
Restore der Telefone per Fernzugriff	•	•	•
Netzwerkweites Update & Verwaltung der Firmware	•	•	•

Call Center / Kontaktcenter	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Fortgeschrittene Signalisierungsstrategien in Warteschleifen			•
Erweiterte Anrufstatistiken			•
Echtzeit Warteschleifen-Statistiken			•
Warteschleifenberichte			•
Aufschalten / Hineinhören / Flüstern			•
Suche nach Kundennamen über Caller-ID			•

Continued on the next page

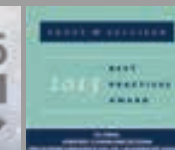
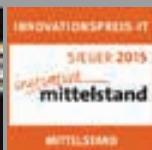
Funktionen: Free Edition vs Kommerzielle Editionen

Call Center / Kontaktcenter	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
3CXPhone API – Nutzung			•
Verlinkung des Unternehmensverzeichnis mit LDAP / ODBC			•
Synchronisieren des Telefonverzeichnis mit Mircosoft Exchange			•
Echtzeit Warteschleifen-Monitoring			•
Wallboard			•
Switchboard für Warteschleifenmanager-Ansicht			•
Anrufaufzeichnungs-Suchfunktion			•
Ein- und Ausloggen von Agenten durch den Supervisor			•
Unterstützung externer Agenten			•
Rückruf-Funktion			•
CRM Integration / Scripting Interface			•
SLA-Benachrichtigung und Reporting			•

Integration mit Drittanbieter-Anwendungen	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Microsoft Outlook	•	•	•
Office 365 (address book only)		•	•
TAPI		•	•
Office 365			•
Salesforce			•
Microsoft Dynamics			•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC			•
SugarCRM			•
Google Contacts			•
Exact			•
Zendesk			•
Freshdesk			•
act!			•
Datev			•

Web-Konferenzen (Fortsetzung)	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Bildschirmfreigabe	•	•	•
Unbegrenzte Anwenderzahl	•	•	•
Gleichzeitige Teilnehmer	5	10	25

Web-Konferenzen	PBX Edition (Free)	Standard	Pro/Enterprise
Plugin-freies WebRTC	•	•	•
Konferenzen mit nur einem Klick	•	•	•
Aufzeichnen von Meetings	•	•	•
Fernsteuerungs-Kontrolle und Hilfe	•	•	•



USA

320 Decker Drive
Office 174, Suite 100, Irving
75062, Texas

+1 (469) 206 9035
info@3cx.com
www.3cx.com

UK

101, Finsbury Pavement
EC2A 1RS
London

+44 (20) 3327 2020
info@3cx.co.uk
www.3cx.com

Deutschland

Landshuter Allee 8-10,
3rd floor
D-80637, Munich

+49 (89) 220 615 92
info@3cx.de
www.3cx.de

Frankreich

Maison de la Défense
12 Place de la Défense
92974 Paris

+33 1 84 88 51 00
info@3cx.fr
www.3cx.fr

Italien

Direzionale Modena 2
Via Scaglia Est, 15
41126, Modena (MO)

+39 059 735 3000
info@3cx.it
www.3cx.it

Zypern

1, 28th October Avenue
Block B, Engomi Business Center
Office Suite 303, Nicosia

+357 22 444 032
info@3cx.com
www.3cx.com

Russland

Avrora Business Center
Sadovnicheskaya St. 82/2
115035, Moscow

+7 495 204 29 37
info@3cx.ru
www.3cx.ru

Singapur

Samsung Hub
3 Church Street, #08-00
Singapore, 049483

+61 (2) 8520 3570
info@3cx.com
www.3cx.com

Schweiz

Seestrasse 15
CH 6301
Zug

+41 41 740 35 35
info@3cx.com
www.3cx.com

Südafrika

Unit 10 Oxford Office Park
3 Bauhinia Street,
Highveld, 0169

+27 (12) 686 8380
info@3cx.com
www.3cx.com